



RELATÓRIO PARCIAL
CICLO AVALIATIVO
2023 a 2025

CAMPO GRANDE/MS

2025

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela FACSUL nas avaliações externas institucionais e de curso:	5
3. Projetos e processos de autoavaliação	5
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	7
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	39
6. Processos de Gestão	40
7. Demonstração de evolução Institucional	40
8. Conclusão	41

1. Breve Histórico da IES

A AESMS – ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA, entidade com fins lucrativos, cadastrada no CNPJ sob o nº 03.995.468/0001-51, com sede na Avenida Afonso Pena, 275, Bairro Amambaí, Campo Grande, Estado do Mato Grosso do Sul mantenedora da Faculdade Mato Grosso do Sul – FACSUL.

A composição da CPA (Comissão Própria de Avaliação) está representada no quadro 1.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBROS	SEGMENTO REPRESENTATIVOS
Ana Patrícia Ricci	Coordenação
Renata Mello Barbosa de Oliveira	Representante do corpo docente
Juscimeire Barreto Bráz	Representante do corpo técnico administrativo
Vanessa Pinto Oleques Pradebon	Representante da sociedade civil
Paulo Sérgio Leão Cabral	Representante do corpo discente

Os cursos ofertados estão dispostos nos quadros 2 e 3.

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Ato Legal				
Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Educação Física (licenciatura)	Port. 1.619 – 13/11/09 DOU 16/11/09	Port. 427 – 28/07/14 DOU 31/07/14	Port. 1.093 – 24/12/15 DOU 28/12/15 Port. 917 – 27/12/18 DOU 28/12/18	100
Educação Física (bacharelado)	Port. 17 – 23/01/13 DOU 24/01/13 Sem visita in loco	Port. 576 – 09/06/17 DOU 12/06/17	Port. 110 – 04/02/2021 DOU 05/02/2021	100

Enfermagem	Port. 836– 1º/07/10 DOU 02/07/10	Port. 677 – 31/10/16 DOU 01/11/16	Port. 949 – 30/08/2021 DOU 31/08/2021	200
Fisioterapia	Port. 4.048 – 30/12/02 DOU 31/12/02	Portaria 677 – 27/09/06 DOU 28/09/06	Port.278 - 20-04/2018 DOU 23/04/2018 Aguardando publicação da avaliação de 2023	100
Matemática (licenciatura)	Port. 1.619 – 13/11/09 DOU 16/11/09 Port. 788 – 30/06/10 DOU 01/07/10	Port 11-10/03/2023 DOU 13/03/2023		100
Nutrição	Port. 180 – 08/05/13 DOU 09/05/13	Port. 91 – 02/02/18 DOU 02/02/18 Avaliado de 06 a 09/08/17	Port. 704 – 08/09/2022 DOU 09/09/2022	100
Psicologia	Port.489 – 24/10/19 DOU 25/10/19	Aguardando reconhecimento		100
Direito	Port. 2.712 – 03/09/04 DOU 06/09/04	Port. 268 – 19/07/11 DOU 20/07/11	Port. 541 – 23/09/16 DOU 26/09/16 Avaliado de 30/08 a 02/09/15 Port. 428 – 03/05/2021 DOU 07/05/2021	200

2 Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

2.1 Conceitos obtidos nas avaliações institucionais externas:

Instituição de Educação Superior Endereço 

MANTENEDORA

Mantenedora: (1308) AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA.
CNPJ: 03.995.468/0001-51
Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada
Representante Legal: MARCIO ROBERTO BICO (REPRESENTANTE LEGAL)

IES

Nome da IES - Sigla: (2149) FACULDADE MATO GROSSO DO SUL - FACSUL
Unificação de Mantidas: Processo nº 201931649

Situação: Ativa

Endereço: Rua Afonso Pena Nº: 275
Complemento: Unidade SEDE CEP: 79005-000
Bairro: Amambai
Município: Campo Grande UF: MS
Telefone: (11) 5586 4291 Fax: (11) 3767 6262
Organização Acadêmica: Faculdade Site:

E-mail: pigeral@unip.br; pigeral2020@gmail.com
Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos
Reitor/Dirigente Principal: FABIO ROMEU DE CARVALHO
Tipo de Credenciamento: Presencial

ÍNDICES

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.2116	2021

HISTÓRICO DE ÍNDICES

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2023	4	-	-
2021	-	3	-
2019	-	3	-
2018	-	3	-

3 Projeto e processos de autoavaliação:

O processo de auto avaliação ocorreu seguindo o modelo descentralizado no qual a Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordenou no âmbito institucional as ações de planejamento e preparação de instrumentos avaliativos de acordo com os cinco eixos e as 10 dimensões estabelecidas pelos SINAES para discentes, docentes e corpo técnico administrativo, quadro 4. A sensibilização da comunidade quanto a participação e aderência a pesquisa foi estimulada através de janelas interativas disponibilizados no sistema WhatsApp (anexo 1), e de ações interpessoal para estímulo ao ambiente digital para a coleta dos dados para análise e interpretação dos indicadores e confecção do relatório final do ciclo 2023-2025.

Quadro 4. Eixos e dimensões do SINAES

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

A execução ocorreu de três frentes distintas:

- Técnico administrativo;
- Docentes;
- Discentes.

Após aplicados os questionários através de formulários digitais para os três públicos indagando sobre questões específicas de cada grupo, como exemplo atividades teórico-prática, CPA, NDE, equipe multidisciplinar, demandas da sociedade civil, projetos pedagógicos dos cursos e política institucional, além de estabelecer quais pontos podem ser considerados como potencialidades, fragilidades, desafios e por fim sugestões de melhorias para os seus cursos de graduação.

Na sequência os dados coletados na pesquisa foram apresentados em grupos: Discentes apresentaram baixa aderência: Psicologia (08), Direito (06), Enfermagem (17), totalizando 31 respostas, menos de 20% do público esperado. Seguido pelo

grupo dos docentes, um total de 06 (35%) e por fim o grupo técnico-administrativo com 18 (80%) dos participantes.

4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A pesquisa institucional interna foi postada para ser respondida entre os dias 05/11/2024 e 15/12/2024. Sobre os questionamentos levantados é possível observar que o resultado avaliativo referente à CPA foi menos expressivo que em outros ciclos anteriores. A participação se deu de forma mais expressiva nos cursos com maior número de alunos e docentes. Ainda é proporcionada caixa de sugestões e solicitações nos corredores da IES. Salienta-se ainda que em todos os cabeçalhos de provas existe um espaço destinado a CPA e sempre com orientações sobre as avaliações e ações, anexo 2.

RESULTADO DISCENTES:

Os resultados da avaliação discente da CPA apontaram que 74,4% dos discentes identificam que os cursos possuem NDE (Núcleo Docente Estruturante) e o Colegiado na instituição. 90,3% reconhecem a importância da CPA e do Conselho Acadêmico.

64,5% dos discentes acompanham a divulgação das ações de melhorias como atividades práticas, projetos de extensão, estágios e ações sociais dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) e missão da instituição. Nesta mesma porcentagem os discentes identificam plenamente que a instituição busca a interação, de forma dinâmica, com a sociedade e com o mercado de trabalho, o que oportuniza o conhecimento dos campos de atuação acadêmica. Haja visto que 74,2% dos discentes conhecem as atividades desenvolvidas pelo seu curso a qual faz parte da missão institucional que tem por objetivo promover a formação integral, fundamentada nos princípios éticos de pessoas comprometidas com a justiça social. As atividades de extensão que contribuem para a formação acadêmica, são conhecidas por 83,3% dos acadêmicos e 51,6% dos acadêmicos, percebem que a comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela instituição.

Para os discentes, 77,4%, a instituição está comprometida com a formação profissional do acadêmico, sob a ótica da realidade social que o circunda, e que há

um incentivo na busca para resolução dos problemas locais e regionais. Considerando que 83,9% dos acadêmicos percebem que o curso tem estimulado a pensar criticamente e o encorajando a buscar respostas para questões referentes a sua profissão e a vida.

Segundo os discentes, 64,5%, concordam que há informações e orientações necessárias sobre o Programa de Assistência aos alunos, que prevê a oferta de bolsas de estudos parciais e integrais a estes e que 61,3% conhecem os outros programas na esfera federal e estadual, de ordem pública e privada aos acadêmicos como ProUni, FIES, Quero Bolsa, Educa Mais Brasil e outros mais.

Reconhecem quais são as atividades que são realizadas no atendimento administrativo e pedagógico que contribuem para o desenvolvimento da formação acadêmica para 67,8% dos acadêmicos.

Para 51,6% dos alunos a administração da instituição tem demonstrado interesse pelas reivindicações dos acadêmicos e agem de forma a atendê-los.

Quanto as questões vinculadas a coordenação dos cursos 64,5% dos acadêmicos percebem-se que há um interesse das coordenações nas reivindicações e que agem para a resolutividade do atendimento.

Os serviços administrativos (secretaria acadêmica e biblioteca, são claros e simples para 74,2% dos acadêmicos. 90,3% reconhecem que a biblioteca (virtual e física) dispõem de livros básicos recomendados nos planos de ensino das disciplinas dos cursos.

Para 77,4% dos acadêmicos a política institucional possui atendimento as pessoas com necessidades especiais como tradutores de libras, leitores para pessoas com baixa visão e identificadores.

Quanto a parte da estrutura física, 77,5% dos acadêmicos compreendem que o ambiente para as aulas está apropriado de forma que a acústica, luminosidade e ventilação estão propicias para suas necessidades e 74,2% dos discentes estão satisfeitos com a manutenção e conservação das instalações físicas da instituição. Há também uma satisfação quanto aos laboratórios utilizados para o processo de ensino,

67,8% dos acadêmicos afirmam que os laboratórios estão adequados a fim de contribuir para o aprendizado.

Neste questionário houve a oferta de um canal aberto com intuito de reafirmar as necessidades, **os pontos de positivos**: reafirmam o protagonismo da equipe pedagógica, bem como da coordenação do curso, há também elogios quanto a satisfação do aluno em ter professores presenciais e comprometidos com o processo do ensino e que o curso tem preparado o aluno para o mercado de trabalho. Os discentes também estão satisfeitos com as instalações destacam a limpeza predial.

Quanto aos **pontos a serem melhorados**: as queixas dos discentes estão relacionadas à ilegitimidade na impressão de algumas provas, principalmente relativos a gráficos e tabelas; questões confusas nas provas de disciplinas ofertadas como EAD, tanto no Laboratório de Informática, como em sala de aula e a falta de tutores presenciais e apoio para as disciplinas EADs. Solicitam um auditório na IES e melhorias de equipamento de multimídia para todas as salas e finalmente principalmente a disponibilidade de um estacionamento para alunos.

RESULTADOS DOCENTES:

Os resultados da avaliação docente da CPA apontaram que 35% aderiram ao questionário, e em sua grande maioria (66,7%) foram respondidos por docentes do curso de Enfermagem.

Todos os docentes concordam plenamente que a CPA da IES está bem estruturada e estão cientes da realização das ações e da ampla divulgação dos resultados, que acontece por mídias sociais da instituição.

A equipe multidisciplinar da instituição está bem estruturada. Foram unânimes quanto ao NDE, concordando que está ativamente envolvido na apresentação de propostas de melhoria para o ensino - aprendizagem dos cursos na instituição.

Conforme os docentes, 66,7%, há uma participação de forma parcial dos cursos da instituição frente a comunidade.

50% dos docentes identificam que há atividades regulares de colaboração entre os cursos da IES e as instituições onde os alunos realizam práticas acadêmicas.

Os docentes concordam plenamente que o PPC está alinhado as estratégias do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Ter um plano de cargos e carreiras para os docentes satisfaz 66,7% dos entrevistados.

Há uma boa comunicação entre a IES e os docentes para 83,3%.

No quesito prestação de serviços educacionais a totalidade dos docentes concordam que estes são repassados de forma eficiente.

Cerca de 80% dos docentes participam regularmente de eventos acadêmicos como forma de se manterem atualizados em sua formação. Nesta mesma porcentagem os docentes relatam acesso a biblioteca virtual e constatam que em seus planos de ensino contêm indicações de obras disponíveis na biblioteca virtual.

Também nesta mesma porcentagem os docentes dos cursos compartilham ativamente de produções científicas atuais em seu processo de ensino e que estimulam seus alunos a serem críticos e reflexivos quanto ao conteúdo ao qual são expostos.

Os docentes da instituição concordam que os funcionários são prestativos e eficientes nos atendimentos aos professores e que as coordenações dos cursos mantêm uma postura cordial e ética em relação a este corpo docente e estão comprometidos com o desenvolvimento e a qualidade dos seus cursos.

Todos os docentes reconhecem que as coordenações dos cursos estão abertas ao diálogo e percebem que suas opiniões são ouvidas.

50% concordam de forma parcial que a direção da instituição mantém uma relação cordial com os docentes e que está sempre disponível para atender aos mesmos.

50% dos docentes concordam que as instalações físicas e os equipamentos de comunicação da instituição não atendem as necessidades acadêmicas.

Cerca de 66,7% concordam de forma parcialmente que o Núcleo de Apoio Psicopedagógico da instituição está estruturado e atuante.

Somente 33,3% dos docentes concordam que os acadêmicos realizam a revisão básica de conteúdo, pelo sistema on-line, como pré-requisito para o desempenho satisfatório no curso.

Quanto **as potencialidades** os docentes apontam que seus cursos apresentam um quadro de docentes aptos para o ensino, e enfatizam que há uma relação cordial entre a equipe de docentes e coordenação, destacam uma comunicação assertiva com a coordenação e disponibilidade desta em ouvir e atender as necessidades de cada indivíduo.

Quanto **as fragilidades** os docentes apontam que há falha na divulgação do curso para a sociedade, que nos laboratórios há uma carência de materiais e equipamentos e que há burocracia para se utilizar materiais específicos e sugerem que este acesso esteja vinculado a coordenação e não a direção, pelo fato da coordenação identificar e compreender as necessidades dos docentes.

Os professores destacam que há necessidade de investimento nas ferramentas básicas de tecnologias como o acesso à internet e ferramentas áudio visuais, mas também há uma necessidade de melhoras na infraestrutura da instituição e na desburocratização dos processos vinculados as solicitações dos docentes.

RESULTADO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A pesquisa institucional interna foi postada para ser respondida entre 05/11/2025 e 15/12/2025, o número de colaboradores que responderam foi referente a 80% do total da equipe presente no *Campus*.

O corpo técnico administrativo em sua maioria entende a função do PDI, mais de 80% conhecem a missão e os objetivos da IES. Concordam que a avaliação propicia levantar as potencialidades e fragilidades dos serviços prestados, porém 90% concordam que o período estabelecido para realização das melhorias seja longo.

Verificou-se que 90% conhecem o plano de cargos e carreiras dentro da IES, 76% dos técnicos-administrativos reconhecem que a IES atende as necessidades dos colaboradores no desenvolvimento de suas atividades, além de 90% verem a inclusão de PCD (pessoas com deficiência) no quadro de colaboradores, concordam que os materiais de comunicação da IES atendem as necessidades das atividades. Mais de 90% da equipe enxerga o ambiente para a realização das tarefas ocupacionais, sendo apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação. 50% percebem que o quantitativo de funcionários é insuficiente para a demanda e que o número de colaboradores de cada setor não supre as necessidades laborativas, em contrapartida 50% dos colaboradores consideram insuficientes treinamentos e capacitações para a evolução profissional e somente 20% não tem uma visão clara das responsabilidades relativas à suas tarefas.

Aproximadamente 30% reconhecem receber treinamento e orientação para atender e encaminhar as demandas acadêmicas para as coordenações e direção.

Mais de 90% veem na direção uma relação de cordialidade e disponibilidade para com os colaboradores, estando aberta ao diálogo e considerando suas opiniões.

Em relação à prestação de serviços educacionais, grande parte, mais de 80% reconhecem que as atividades de formação integral dos alunos são fundamentadas em princípios éticos, por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão e observam a preocupação da IES na inserção para o mercado de trabalho.

61% dos colaboradores percebem que o ambiente para a realização das tarefas ocupacionais é apropriado quanto a acústica, luminosidade e ventilação.

Neste questionário houve a oferta de um canal aberto com intuito de reafirmar as necessidades, **os pontos de positivos:** Fácil acesso, boa localização, pagamento

sempre em dia, melhores professores, Ambiente amigável, chefia atenciosa, funcionários parceiros, os colaboradores de cada departamento são prestativos, atenciosos e capacitados para atender as necessidades de quem os procurarem.

Quanto aos pontos a serem melhorados: melhoria do Wi-Fi, a Internet fica oscilando sendo ruim para os acadêmicos em geral. Necessário um espaço para descanso e refeições para funcionários durante o horário de intervalo. Poderiam ter benefícios para o funcionário, ex: Vale alimentação, uma cesta básica ou até mesmo um auxílio combustível para quem não usa vale transporte. Melhoria da remuneração. Melhor divulgação dos cursos. Melhoria de equipamentos como telefonia e computadores e maior número de colaboradores nos setores.

6 Processos de Gestão

- A localização física e a acessibilidade são pontos fortes para a opção da Instituição como local para oferta de serviços educacionais;
- Em continuidade ao fortalecimento para a produção de textos e a mitigação das deficiências da formação no ensino médio, os Estudos Disciplinares deverão continuar a serem compostos por práticas de elaboração de leitura de texto, com questões contextualizadas que exijam interpretação, além de incentivar o aluno a utilizar as ferramentas on-line para nivelamento.
- Os cursos de recapitulação de conteúdo e preparatórios para o ENADE tem promovido a integração e consolidado o aprendizado de forma mais direcionada, e ao trabalhar com questões de concursos de nível nacional contribuindo inclusive para a participação e aprovação dos alunos em concursos locais e em Programas de Residência;
- O NAP sempre ativo, tem atendido a todas as necessidades acadêmicas solicitadas e a viabilização de recursos tanto para acadêmicos como para docentes, porém vimos a necessidade de maior divulgação.

Resumo Das Potencialidades, Fragilidades E Ações Corretivas

EIXO 1: Planejamento e avaliação institucional (Dimensão 8)

Potencialidades	<ul style="list-style-type: none">• As informações internas fluem de forma satisfatória. Os estudantes participam dos órgãos colegiados. As ações da CPA são de amplo conhecimento da comunidade acadêmica, docente e corpo técnico administrativo.• A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES está estruturada e atuante• São conhecidas as ações da CPA• Os resultados obtidos das pesquisas da CPA são divulgados nas diferentes mídias da IES.• Os Núcleo Docentes Estruturantes (NDE) atuam auxiliando as coordenações e apresentam propostas de melhorias para o processo de ensino-aprendizagem, com adequações estruturais
Fragilidades	<ul style="list-style-type: none">• Baixa adesão dos discentes nas avaliações da CPA
Ações Corretivas	<ul style="list-style-type: none">• Utilização da semana pedagógica como forma de conscientização do corpo docente para que ele seja agente multiplicador e incentivador.• Extensão do período de divulgação e avaliação.

EIXO 2: Desenvolvimento institucional (Dimensão 1 e 3)

Potencialidades	<ul style="list-style-type: none">• O Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) estão alinhados com a estratégia do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), atendendo as definições e normativas da IES.• A IES possui plano de cargos e carreiras para o corpo docente.• A IES exerce com eficiência a prestação de serviço educacional.• As atividades de interlocução entre os cursos da IES e as instituições receptoras para a prática acadêmica são presentes e constantes, e estão adequadas com a especificidades de cada local e curso
Fragilidades	<ul style="list-style-type: none">• As demandas da sociedade civil, através dos seus cursos com atividade de extensão e ações sociais estão sendo parcialmente atendidas.

Ações Corretivas	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver atividades integradas entre os diferentes cursos oferecidos pela IES, criando mecanismos de ampliação da oferta de atividades de responsabilidade social oferecidas a comunidade circunscrita.
-------------------------	--

EIXO 3. Política acadêmica (Dimensão 2, 4 e 9)

Potencialidades	<ul style="list-style-type: none"> • A política institucional da IES atende as necessidades para execução e desenvolvimento de atividades teórico e práticas • A IES está comprometida com a formação profissional do acadêmico sob a ótica social • Docentes compartilham publicações, pesquisas e outras produções atuais, de caráter científico, envolvendo acadêmicos e outros docentes • Há estímulo à reflexão crítica dos conteúdos teórico/prático ministrados nas disciplinas • Docentes participam de eventos, congressos e seminários para sua formação continuada • Satisfação dos discentes quanto aos docentes e ao corpo técnico.
Fragilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Discentes percebem que a comunidade externa tem conhecimento parcial das atividades desenvolvidas pela instituição. • Insatisfação parcial quanto ao interesse da direção em atender as reivindicações dos acadêmicos
Ações Corretivas	<ul style="list-style-type: none"> • Propor melhoria nas atividades de Marketing Institucional, apresentando as atividades de cada curso: extensão, pesquisa, práticas. • Propor ampliação do número de reuniões periódicas entre direção e coordenadores de curso, entendendo que estes fazem o vínculo entre direção e discentes.

EIXO 4. Política de gestão (dimensão 5, 6 e 10)

Potencialidades	<ul style="list-style-type: none"> • As Coordenações de Cursos mantêm a comunicação, postura e ética frente a IES • A Coordenação de Curso estabelece um relacionamento cordial com os discentes mostrando-se disponível para atendê-las • A Coordenação de Curso está empenhada no desenvolvimento e qualidade do curso, em consonância com o NDE
------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • A Coordenação do Curso está aberta ao diálogo e considera as opiniões dos discentes na gestão do Curso, através de comunicação direta e das reuniões de Colegiado de Curso • Há satisfação em relação à pontualidade dos salários
Fragilidades	<ul style="list-style-type: none"> • A Direção da IES estabelece um relacionamento cordial com docentes, porém apontam que há burocracia para se utilizar materiais de laboratório de Enfermagem. • Para o corpo técnico, o quantitativo de funcionários é insuficiente para a demanda de trabalho, não suprimindo as necessidades laborativas, consideram insuficientes treinamentos e capacitações para a evolução profissional.
Ações Corretivas	<ul style="list-style-type: none"> • Sugere-se que o acesso aos laboratórios e materiais de Enfermagem esteja vinculado a coordenação do curso e não a direção. • Criação de um programa de capacitação e treinamento, utilizando as ferramentas online, onde o funcionário poderá dispor, dentro da programação, de horário específico para realizar os cursos.

EIXO 5. Infraestrutura (Dimensão 7)

Potencialidades	<ul style="list-style-type: none"> • As instalações físicas, equipamento, pessoal e material de comunicação da IES atendem as necessidades acadêmicas • A biblioteca Virtual da IES é bem utilizada por docentes e discentes. • Os planos de ensino, contém indicação de obras disponíveis na biblioteca virtual • O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) da IES está estruturado e é atuante
Fragilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Há pedidos de melhorias em equipamento de multimídia para todas as salas e de investimento nas ferramentas básicas de tecnologias como o acesso à internet e ferramentas áudio visuais. • Necessário um espaço para descanso e refeições para funcionários durante o horário de intervalo. • Disponibilidade de um estacionamento para alunos.
Ações Corretivas	<ul style="list-style-type: none"> • A direção está providenciando o local para descanso e refeições. • Foi encaminhado à mantenedora a licitação para abertura de estacionamento para os alunos. • Encaminhado à direção a necessidade de melhoria e atualização nos equipamentos de multimídia.

7 Demonstração de evolução Institucional

- Manter e ampliar com mais ênfase o programa de treinamento e capacitação para os técnico-administrativos;
- Aquisição de novas cadeiras e rampas de acessibilidade, e de fuga segundo padrão da ABNT e orientação dos bombeiros;
- O sistema da secretaria *on line* propicia aos discentes a facilidade de acessar seus dados acadêmicos pela internet: consulta a notas e faltas; conteúdo programático das disciplinas; histórico escolar, atestados, e informações financeiras;
- Negociação direta do aluno nas questões financeiras, por intermédio do sistema acadêmico oferece formas para que se resolva a sua situação financeira, dentro das possibilidades que são oferecidas no formato estabelecido pela mantenedora.

8 Conclusão

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI. A IES tem investido na estrutura física para atender ao crescimento e necessita ainda desenvolver campanha de comunicação para a captação de novos alunos, o que permitirá a expectativa da IES com o aumento do corpo discente. Concomitantemente, a CPA investiu na divulgação dos processos avaliativos, porém ainda necessitamos de novas estratégias. Promoção de espaço físico para descanso dos funcionários foi um ponto positivo. Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Anexo 1:

Arte gráfica para divulgação pelos grupos de WhatsApp



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024-2

Estudantes, professores e funcionários podem avaliar a FACSUL entre os dias 05/11 e 15/12.

O processo é conduzido pela **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**, que convida todos os segmentos da comunidade acadêmica a participar.

O **questionário não requer identificação**, mas a participação de todos é de suma importância.

Clique no link abaixo ou pelo QRCode dos cartazes nas salas de aula!



Cartazes com QR code destinado a cada seguimento: discentes, docentes e pessoal administrativo



Anexo 2

Modelo de cabeçalho de prova

	CURSO: ENFERMAGEM	NOTA
	Professor(a):	
	Disciplina:	
	Código:	
Acadêmico/a:	Data:	AVALIAÇÃO:
Semestre:	RA:	NP1
<p align="center">Orientações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ PREENCHA TODOS OS CAMPOS SOLICITADOS NO CABEÇALHO; ✓ CABEÇALHO COM RASURA E/OU CORRETIVO ANULA A PROVA; ✓ UTILIZE CANETA PARA RESPONDER AS QUESTÕES; ✓ PARA QUALQUER TENTATIVA DE COLA, A PROVA SERÁ RECOLHIDA E O ALUNO OBTERÁ NOTA ZERO; ✓ TELEFONES CELULARES DEVEM SER DESLIGADOS; ✓ NÃO EXISTE PROVA COM CONSULTA; ✓ NÃO DEIXE DE ASSINAR A ATA DE PROVA. 		
<p>MENSAGEM DA CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO): UTILIZE A CAIXA DE SUGESTÕES – SUA PARTICIPAÇÃO É FUNDAMENTAL! A CPA É SUA!</p>		